



الاجرائي

لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به

لجمعية البر والخدمات الاجتماعية بأمّالج





مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصلحتها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

1. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
2. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
3. تجنب عرض البدائل للعميل/ المتبرع أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/ المتبرع المشتبه به
4. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
5. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
6. أن يكون الاتصال بالعميل/ المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
7. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (١٣) هذه السياسة في ٢٩ / ١٢ / ٢٠٢٥ م



جمعية البر والخيرات الإجتماعية
خاضعة لإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي تصريح رقم 70



الرقم: _____
التاريخ: _____
المشروعات: _____



الموقع الإلكتروني الرسمي
www.bir-umluj.org.sa



منصة جمع التبرعات
www.beromijstore.com.sa



حساب تويتر
@beronlin



واتس أب الجمعية
0534333935
0502394000