



نتائج استبيان قياس رضا الموظفين

أولاً: النتائج

الرضا العام	100%	من الموظفين	سعداء ومرتاحون	في الجمعية	
الرواتب	71%	مقارنة بالزملاء، و57%	مقارنة بالمهام، لكن 21 %غير راضين	مقارنة بالسوق	-
الحوافز	64%	يعتبرونها عادلة ومرضية، بينما 36 %يرون أنها	تحتاج تحسين		-
التقييم	79%	أكدوا أن المدير يناقش الأداء بوضوح، و64 %يرون التقييم	يعكس الأداء الفعلي		-
"الثقة"	بالإدارة	79%	%أوافق	بشدة	-
الصلاحيات	93%	%لديهم	صلاحيات	كافية	-
"الأمان"	الوظيفي	71%	%أوافق	بشدة	-
العمل كفريق	93%	%إيجابي،	باستثناء حالة واحدة	سلبية	-
"الدعم"	الظروف	الطارئة	79%	%أوافق	بشدة
"حرية التعبير"	12%	من 14	"أوافق بشدة"،	حالة واحدة	"لا أوافق
"التدريب"	79%	%أوافق	بشدة"،	والبقية	"أوافق

ثانياً: التحليل

- رضا مرتفع بشكل عام من الموظفين -
- الرواتب هي نقطة الضعف الأبرز مقارنة بالسوق -
- الحوافز غير كافية للبعض مما قد يؤثر على الدافعية -
- التقييم وإدارة الأداء بحاجة لمزيد من العدالة -
- العمل كفريق مميز جداً باستثناء حالة واحدة -
- حرية التعبير والتدريب من نقاط القوة -

ثالثاً: التوصيات

- مراجعة هيكل الرواتب للتأكد من تنافسيته -
- تحسين نظام الحوافز وربطه بالأداء -
- تعزيز العدالة والشفافية في التقييم -
- الاستمرار في التدريب والتطوير -

رئيس مجلس الإدارة

حامد عايش الحمدي

جمعية البر والخدمات الاجتماعية بأمّالج

خاضعة لإشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 65



عاقاً من العمل 1400 هـ



الموقع الإلكتروني الرسمي
www.bir-umluj.org.sa



منصة جمع التبرعات
www.beromijstore.com.sa



حساب تويتر
@beronlin



واتس أب الجمعية
0534333935
0502394000