



نتائج استبيان أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: النتائج

- وضوح أهداف الجمعية: جميع المشاركين أكدوا أن أهداف الجمعية واضحة (100%) -
- أسلوب التواصل: الغالبية قيموا بأنه ممتاز أو جيد جدًا، مع تقييم واحد "مقبول" -
- درجة التواصل: 7 "ممتاز"، حالة واحدة "ضعيف" -
- الرد على الطلبات والاستفسارات: معظم المشاركين أعطوا درجات عالية (4-5)، لا توجد تقييمات سلبية -
- التقارير الدورية: أغلب الأعضاء أكدوا وصولها بشكل منتظم -
- اطلاع الجمعية على إنجازاتها: 29 "نعم"، 2 "ربما"، 2 "لا" -
- الرضا العام: جميع المشاركين قيموا الجمعية بدرجة رضا مرتفعة - 4 أو 5 .

ثانياً: التحليل

- إجماع على وضوح الأهداف يعكس قوة في الرؤية والرسالة -
- ال التواصل العام ممتاز لكن توجد إشارة واحدة إلى ضعف تحتاج متابعة -
- الرد على الطلبات إيجابي جدًا، ما يعكس رضا الأعضاء عن تجاوب الجمعية -
- التقارير تصل للأعضاء بشكل جيد، لكن ينبغي ضمان الاستمرارية -
- عرض الإنجازات بحاجة لتعزيز، حيث أن 4 أعضاء غير متأكدين أو يرون قصورًا -
- مستوى الرضا العام مرتفع جدًا، وهو مؤشر على نجاح الجمعية في تلبية تطلعات أعضائها -

ثالثاً: التوصيات

- تعزيز قنوات التواصل: تكثيف قنوات رسمية مثل البريد الإلكتروني والواتساب لتفادي ضعف التواصل -
- تحسين عرض الإنجازات: إصدار نشرات دورية أو تقارير إنجازات واضحة للأعضاء -
- متابعة الحالات السلبية: التواصل مع من قيموا التواصل بـ"ضعيف" أو "لا الفهم ملاحظاتهم" -
- المحافظة على مستوى الرضا العام: الاستمرار بنفس نهج الشفافية والوضوح مع الأعضاء -
- توسيع المشاركة: عقد لقاءات نصف سنوية مع الأعضاء لتعزيز التفاعل المباشر -

رئيس مجلس الإدارة

حامد عايش الحمي

جمعية البر والخدمات

الاجتماعية بأملج

خاضعة لإشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم 65



عاصمة من العطاء